



Jakość

Nasze przedsiębiorstwo jest w znacznej mierze przedsięwzięciem opartym na współpracy. Praca jednostki pozwala osiągnąć optymalny rezultat dopiero w połączeniu z pracą innych. Idealną współpracę wyraża działanie $1 + 1 = 3$. Ten rzekomy cud możliwy jest do osiągnięcia w wartościowej rozmowie, polegającej na wymianie poglądów. Jednak w rzeczywistości stopień skuteczności często kształtuje się poniżej matematycznej wartości 2. Potencjał poprawy tego wyniku stanowi swego rodzaju skarb, którego odkrycie oznacza naszą przyszłość.

Kluczowym elementem udanej współpracy jest zaufanie; jednak jak można je zbudować i w jaki sposób zdobyć? Jak wprowadzić w czyn wspólne dobre chęci? Co jest potrzebne do tego, abym mógł być taki, jaki jestem?

W przypadku konfliktów powyższe działanie daje ujemny wynik. Jak powstają konflikty? Jak można je przekuć z zagrożenia w korzyść dla przedsiębiorstwa?



Wewnętrzna spójność

Jeśli nasze zachowanie odzwierciedla nasze wartości i ideały, to wyraża ono naszą własną, wewnętrzną spójność.

Czy Twoje najważniejsze wartości pokrywają się z wyżej wymienionymi czterema tematami - gospodarność, uczenie się, współpraca i jakość? Tutaj masz wolną przestrzeń na własne przemyślenia.

Jakimi wartościami i ideałami chcesz kierować się w swoim działaniu? Czy jesteś gotów ponosić tego konsekwencje?

MODEL

Quintessence

Przedmowa

Drogi Współpracowniku firmy Model,

W Quintessence chcemy odpowiedzieć na pytanie, co jest dla nas ważne, jakie ideały powinny nadawać kierunek naszym działaniom i jaki duchowy fundament zapewni stabilność naszego przedsiębiorstwa w tych niespokojnych czasach. Każde przedsiębiorstwo posiada pewną kulturę, która powinna stać się elementem naszej świadomości i woli działania. W ten sposób stopniowo wykształca się specyficzny styl, który nadaje naszemu przedsiębiorstwu indywidualny charakter. Pojawiają się przy tym pytania, które najpierw wymagają wyartykułowania, a dopiero potem można podjąć próbę odpowiedzi na nie. To Ty decydujesz, w jakim stopniu będziesz uczestniczył w tworzeniu Quintessence i w jakim stopniu stanie się ona Twoim własnym przewodnikiem; im bardziej świadomie i z im większym zaangażowaniem do tego podejdziesz, tym większe odzwierciedlenie znajdzie to w Twojej pracy. Niech ten osobisty egzemplarz Quintessence towarzyszy Ci w tej drodze.

Wasz
Daniel Model



Gospodarność

Wyobrażamy sobie, że gospodarność jest swego rodzaju istotą, która w firmie Model, wśród jej pracowników, powinna czuć się dobrze. Ona, gospodarność dokładnie wie, kim jest, czego chce i jakie odnosi skutki, ponieważ działa według jasnych zasad. Jest oszczędna, staranna, efektywna, dokładna, prawdziwa, ostrożna i rozważna. Nigdy jej nic nie ginie, z wszystkiego tworzone jest coś, co posiada wartość. Pojęcie marnotrawstwa jest jej obce.

Zrozumienie zasad, jakimi rządzi się gospodarność, pozwala wcielić ją w życie. Dzięki temu potrafimy tworzyć wartość – a tworzenie wartości jest tym, z czego żyjemy.

Do zasad gospodarności zalicza się również wydajność i efektywność. Oszczędnie gospodarujemy surowcami, dbając o ich maksymalne wykorzystanie. Nasze decyzje są zgodne z zasadami gospodarności i służą ciągłemu wzmocnieniu naszego przedsiębiorstwa. Wszystkie działania konsekwentnie ukierunkowane są na dodawanie wartości.



Uczenie się

Wynagrodzenie nie jest jedyną korzyścią, jaką uzyskujemy z pracy w przedsiębiorstwie. Podstawową korzyścią jest to, czego się tu uczymy. Potrzebujemy pracowników, którzy potrafią sami maksymalizować swoje korzyści, to znaczy codziennie wynoszą ze swojej pracy jak najwięcej wiedzy. Wymaga to zainteresowania i otwartości na to, co nowe. Kluczową umiejętnością jest tutaj myślenie, które pozwala przezwyciężyć rutynę i poszukiwać lepszych rozwiązań.

W kulturze, dla której cechą charakterystyczną jest uczenie się, problem nie jest czymś negatywnym, stanowi raczej szansę, ponieważ uruchamia proces myślowy. W kulturze opartej na rozwiązywaniu problemów praca sprawia przyjemność, gdyż myślenie i działanie wszystkich osób ukierunkowane jest na znalezienie rozwiązania.

Efektom uczenia się jest podnoszenie, względnie ekspansja świadomości. Ekspansję przedsiębiorstwa jako klasyczny element strategii łączymy z ekspansją naszej świadomości.



Współpraca

Nasze przedsiębiorstwo jest w znacznej mierze przedsięwzięciem opartym na współpracy. Praca jednostki pozwala osiągnąć optymalny rezultat dopiero w połączeniu z pracą innych. Idealną współpracę wyraża działanie $1 + 1 = 3$. Ten rzekomy cud możliwy jest do osiągnięcia w wartościowej rozmowie, polegającej na wymianie poglądów. Jednak w rzeczywistości stopień skuteczności często kształtuje się poniżej matematycznej wartości 2. Potencjał poprawy tego wyniku stanowi swego rodzaju skarb, którego odkrycie oznacza naszą przyszłość.

Kluczowym elementem udanej współpracy jest zaufanie; jednak jak można je zbudować i w jaki sposób zdobyć? Jak wprowadzić w czyn wspólne dobre chęci? Co jest potrzebne do tego, abym mógł być taki, jaki jestem?

W przypadku konfliktów powyższe działanie daje ujemny wynik. Jak powstają konflikty? Jak można je przekuć z zagrożenia w korzyść dla przedsiębiorstwa?